

Privatlivspolitik – Kunder

Når der indgås en aftale med DSV Transport A/S, om levering af materiel, varer eller ydelser, behandler DSV Transport en række almindelige personoplysninger (navn, adresse, telefon, e-mail mm) vedrørende dig som kontaktperson hos din arbejdsgiver, eller dig som indehaver af en virksomhed.

Vi indsamler kun oplysninger du/I selv har afgivet og som kræves for at aftalen/kontrakten kan opfyldes, og der foretages altid en søgning via cvr registret for afstemning af data.

For at specificere den aftalte opgave, kan vi have behov for at skrive dit navn på et tilbud, en faktura, eller oplyse dit navn og telefonnummer til vores transportør.

Behandling sker i henhold til databeskyttelsesforordningens artikel 6 stk. 1 (litra b og f)

b) Behandling er nødvendig af hensyn til opfyldelse af en kontrakt, som den registrerede er part i, eller af hensyn til gennemførelse af foranstaltninger, der træffes på den registreredes anmodning forud for indgåelse af en kontrakt.

f) Behandling er nødvendig for, at den dataansvarlige eller en tredjemand kan forfølge en legitim interesse, medmindre den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, går forud herfor, navnlig hvis den registrerede er et barn.

I forbindelse med transport og levering, kan DSV Transport A/S benytte sig af 3. mand.

For at kunne levere korrekt, vil chaufføren modtage en sms med dit navn og evt. telefonnummer så han har mulighed for at kontakte dig for aftale om tidspunkt og placering for leverancen.

Yderligere kan personoplysninger blive videregivet i forbindelse med kreditforsikring, revision, tvist, skade eller tyveri. Oplysningerne kan derfor videregives til forsikringsselskab, revisor, domstole eller politi. Behandlingsgrundlaget for videregivelse af oplysninger, er i vores legitime interesser, jf. ovenstående bestemmelser og revisorloven.

For at bibeholde informationer om materialeforbrug, betalingsevne, kreditforsikringer mm, sletter DSV Transport A/S ikke automatisk dine data. Vi vil selvfølgelig efter dit ønske, slette/anonymisere dine personoplysninger, så vi stadig kan bibeholde materialehistorikken.

Ifølge lovgivningen, fik du fra maj 2018 nye rettigheder i forhold til personoplysninger DSV Transport A/S behandler om dig.

Du har f.eks. retten til at få oplyst hvilke informationer DSV Transport A/S har om dig. Du kan anmode om, at få disse slettet, begrænse DSV Transport's anvendelse af dine informationer, eller få udlæst/overført dine data, så du selv kan videregive disse til andre interessenter.

Hvis du ønsker information om, hvilke oplysninger DSV Transport A/S har registreret om dig, eller ønsker du at rette eventuelle forkerte data, eller har du andre/øvrige indsigelser, bedes du kontakte vores debitorafdeling via mailadressen debitor@dsvtransport.dk.

Du kan læse meget mere om databeskyttelsesreglerne på Datatilsynets hjemmeside (www.datatilsynet.dk). Hvis du mener, at DSV Transport A/S ikke behandler din personoplysninger i overensstemmelse med reglerne er du altid velkommen til at kontakte os eller indgive en klage til Datatilsynet, Borgergade 28 5, 1300 København K.